

DAKEA GARANTÍA DEL PRODUCTO



Le agradecemos que haya adquirido un producto DAKEA™. Nos sentimos muy orgullosos de todos nuestros productos y, además, de que la gran mayoría de sus propietarios nunca tengan que recurrir a la Garantía de DAKEA™. Si nuestros clientes tienen cualquier duda en relación con alguno de los productos DAKEA™, esta Garantía les ayudará a tener claro cómo podemos responder llegado el momento.

Si tiene cualquier pregunta o duda relacionadas con su producto DAKEA™ o con su instalación, póngase en contacto directamente con nuestro Departamento de Atención al Cliente, a través de la dirección de correo electrónico que figura más adelante. Altaterra se esforzará por dar la mejor respuesta y brindar el mejor servicio posible.

Los miembros de nuestro equipo de Atención al Cliente están cualificados y disponibles para tratar por teléfono cualquier duda o pregunta que pueda tener y resolver así los problemas sin necesidad de desplazarse hasta su hogar o hacer una visita in situ a cualquier otro lugar.

Además de esta Garantía, el usuario final¹⁾ tiene derechos jurídicos independientes, derivados de la venta de un producto DAKEA™. Esta Garantía no afecta en modo alguno a dichos derechos. Puede obtener información sobre cualquier derecho jurídico independiente a través de nosotros o a través del vendedor del producto DAKEA™, o de cualquier otro asesor competente.

1. APLICACIÓN DE ESTA GARANTÍA DE PRODUCTO

Altaterra Ltd., con número de registro 08-09-013626 y domicilio social sito en Malom köz 1, 9431, Fertöd, Hungría (Altaterra) ofrece a los usuarios finales¹⁾ una Garantía para sus productos DAKEA™, en los siguientes términos:

LA GARANTÍA DE PRODUCTO CUBRE LOS PRODUCTOS DEFINIDOS A CONTINUACIÓN:	PERIODO DE GARANTÍA:
VENTANAS DE TEJADO Y PRODUCTOS PARA SU INSTALACIÓN	
Ventanas de tejado DAKEA™ con unidades de acristalamiento aisladas y tapajuntas correspondientes de DAKEA™, pero excluyendo los pistones de gas si se aplica. Ampliada a 20 años si se registra la Garantía a través de Altaterra ⁴⁾ .	10 años
Ventanas de tejado DAKEA™ con unidades de acristalamiento aisladas DAKEA™ y tapajuntas Ultima y Ultima Energy.	20 años
En el caso de la unidad de acristalamiento aislada con vidrio templado exterior, ofrecemos una garantía especial contra daños por granizo.	Vida técnica útil de la unidad de acristalamiento
Productos de instalación como el cerco aislante para el marco, el cerco impermeable para el tejado, la barrera de vapor y la viga de apoyo	2 años
Ventanas para tejados planos DAKEA™, pero excluyendo los pistones de gas si se aplica	10 años
Motores de accionamiento de las ventanas para tejados planos DAKEA™	2 años
Pistones de gas	2 años
Tragaluces DAKEA™ diseñados para espacios no habitados y sin calefacción	5 años
PERSIANAS Y PRODUCTOS DE PROTECCIÓN SOLAR	
Persianas y estores interiores, mosquiteras y toldos manuales para exterior	2 años
Persianas motorizadas para exterior con motor eléctrico o solar	3 años
ACCESORIOS DE FUNCIONAMIENTO	
Accesorios de funcionamiento manuales o motorizados (p. ej., barras y motor de apertura)	2 años
Otros productos utilizados para el funcionamiento eléctrico o solar (paneles de control, unidades de control, sensores, etc.), incluidos los componentes preinstalados por Altaterra en las ventanas de tejado y las ventanas para tejados planos de DAKEA™.	2 años
PIEZAS DE REPUESTO SUMINISTRADAS POR ALTATERRA	
En caso de que se nos informe de algún defecto en una pieza de repuesto durante el Periodo de Garantía ²⁾ que comenzará a partir de la fecha de venta o suministro al primer usuario final ³⁾ , Altaterra podrá, según su criterio: 1) reparar el producto DAKEA™ sin coste de piezas o mano de obra, o 2) ofrecer un producto DAKEA™ de sustitución que se entregará sin coste alguno en el punto de venta original o directamente al usuario final ¹⁾ .	2 años
Cristales de sustitución	5 años
OTROS PRODUCTOS DAKEA™	
Otros productos DAKEA™ NO cubiertos por las disposiciones anteriores	2 años

Esta versión de la Garantía de Producto DAKEA™ entrará en vigor el 1 de junio de 2020.

Si usted cumple las condiciones para beneficiarse de la Garantía, y sin perjuicio de cualesquiera derechos jurídicos independientes que puedan asistirle, en el marco de esta Garantía, Altaterra podrá tomar, según su criterio, una de las siguientes medidas: 1) reparar el

producto DAKEA™ defectuoso en las instalaciones de Altaterra o en las instalaciones del cliente final¹⁾, según decida Altaterra, o 2) suministrar un producto DAKEA™ de sustitución sin coste en alguna de las instalaciones de Altaterra o directamente al usuario final¹⁾, según decida Altaterra, 3) reembolsar al cliente final¹⁾ el precio de compra original del producto DAKEA™, o 4) adoptar cualesquiera otras opciones pertinentes en relación con el producto DAKEA™ en cuestión.

Esta Garantía se aplicará únicamente a los productos DAKEA™ enumerados más arriba y estará sujeta a las condiciones establecidas a continuación, incluidas (entre otras) las disposiciones de la Sección 4. Además, la Garantía solo se aplicará a un defecto que no quede recogido como excepción en la Sección 3.

2. PERIODO DE GARANTÍA

Las reclamaciones en el marco de esta Garantía deberán formalizarse de conformidad con lo dispuesto en la Sección 5 y, a menos que se establezca lo contrario más arriba, dentro del periodo que dará comienzo en la fecha de venta del producto DAKEA™ al primer usuario final³⁾ y que expirará al término del Periodo de Garantía correspondiente²⁾ para el producto DAKEA™ respecto del cual se formule la reclamación.

3. DEFECTOS CUBIERTOS POR ESTA GARANTÍA

Dentro de las condiciones establecidas, esta Garantía cubre los defectos de fabricación del producto, incluidos cualesquiera materiales utilizados en su producción. Otros tipos de defectos en relación con los productos DAKEA™ no están cubiertos por esta Garantía y se considerarán como excepciones.

4. CONDICIONES

No se aceptarán reclamaciones en el marco de esta Garantía por defectos resultantes directa o indirectamente de a) la instalación del producto (incluyendo (entre otras cosas) una instalación llevada a cabo sin seguir las instrucciones de instalación de DAKEA™ o las buenas prácticas del sector); b) la instalación de los productos fuera de los espacios de instalación recomendados; c) un funcionamiento fuera de los estándares establecidos o un uso indebido; d) el desgaste y el deterioro; e) el uso de piezas de repuesto incompatibles, o de piezas o accesorios desgastados (p. ej., la toma de corriente); f) el transporte; g) cualquier tipo de manipulación inapropiada; h) las modificaciones del producto; i) otros factores distintos de aquellos derivados de la fabricación del producto o de los materiales utilizados en su producción.

Además, esta Garantía no se aplicará a ningún defecto resultante directa o indirectamente de una negligencia, lo que incluye (entre otras cosas) el no haberse ocupado del mantenimiento, la realización de pruebas periódicas u otras reparaciones, haber descuidado el mantenimiento del producto descrito en las instrucciones del usuario / de mantenimiento o las indicaciones de uso, o los casos en que el defecto pudiera haberse evitado con el mantenimiento descrito en las instrucciones del usuario / de mantenimiento o las indicaciones de uso. Todas estas instrucciones o indicaciones de uso pueden obtenerse a través de Altaterra o descargarse desde www.dakea.es o www.dakea.net.

Altaterra no garantiza que el funcionamiento del software del producto vaya a estar libre de errores o que este vaya a funcionar de manera ininterrumpida, que los defectos de software vayan a ser corregidos o que el software sea compatible con productos DAKEA™ o con aplicaciones de software DAKEA™ futuros.

Esta Garantía no cubre las reclamaciones relativas a:

- La decoloración de piezas no visibles debido a un uso normal.
- Cualquier cambio de color o descoloramiento, sin importar si estos vienen provocados por el sol, la condensación de humedad, la lluvia ácida, salpicaduras salinas u otras condiciones que provoquen la corrosión u otras alteraciones de los materiales.
- Cambios estéticos en la junta del cristal.
- Nudos en la madera.
- La reducción inevitable o prevista de la eficiencia del producto, incluidos los valores o especificaciones técnicos, así como la tolerancia y eficiencia generales.
- Los cambios ocurridos de forma natural en los materiales utilizados.
- Un mal funcionamiento, un funcionamiento reducido o limitado, o filtraciones de agua derivadas de bloqueos por hielo, nieve, pequeñas ramas, etc.
- Las imperfecciones, incluidos los cambios de color, las sombras o marcas, etc., en el cristal, que ya estuvieran presentes en el momento de la entrega o que hayan podido aparecer durante el Periodo de Garantía²⁾ y que no impidan de manera ostensible la visión.
- La degradación de las células solares.
- Los daños accidentales, incluidos, entre otras cosas, la rotura accidental del cristal o de una bóveda, o el agrietamiento.
- Fallos en el diseño arquitectónico o la construcción.
- Movimientos de construcciones adyacentes o similares.
- Alteraciones de los productos DAKEA™ cubiertos, incluidos los tratamientos posteriores a la entrega, como el lijado, el granallado, el tratamiento con ácido, el laminado u otros tratamientos de superficies.
- La adición de componentes no autorizados.
- Las condiciones climatológicas extremas, los relámpagos o el granizo fuerte.
- Las aplicaciones en zonas de elevada humedad, espacios sin ventilación o con ventilación poco adecuada o sin control de humedad.
- Los productos sometidos a condiciones que excedan los límites de su diseño.
- La corrosión del cristal como resultado de la acumulación de agua y residuos sobre el cristal.
- La humedad condensada en las ventanas de tejado y los tragaluces modulares, así como cualquier daño relacionado con el agua, que pueda ocurrir como consecuencia natural de la humedad dentro o fuera de una construcción o de una variación entre las temperaturas interior y exterior.

- Cualquier condición similar a las recogidas anteriormente, con independencia de si se las considera o no defectos.

Con esta Garantía, Altaterra no pretende en modo alguno limitar o declinar ninguna responsabilidad, algo que los derechos jurídicos independientes del usuario final¹⁾ impedirían. No obstante lo cual, Altaterra declina toda responsabilidad en el marco de esta Garantía o en cualquier otro sentido por cualquier pérdida de beneficios, o por cualquier pérdida indirecta o consecuente surgidas o relacionadas con cualquier reclamación hecha en el marco de esta Garantía. Ello incluye la exención de responsabilidad del producto. Altaterra declina toda responsabilidad por pérdidas causadas directa o indirectamente por incidentes ajenos al control de Altaterra, incluidos, entre otras cosas, conflictos industriales, incendios, guerras, terrorismo, restricciones a la importación, inestabilidad política, desastres naturales poco habituales, vandalismo u otros casos de fuerza mayor.

Aunque Altaterra no excluye, limita ni pretende eludir ninguna responsabilidad, algo que los derechos jurídicos del usuario final¹⁾ impedirían, no se hará responsable de ningún daño sufrido por personas o propiedades, incluido el propio producto DAKEA™ cubierto, causado por cualquier intento no autorizado de reparar o sustituir el producto DAKEA™.

Altaterra podrá, según su criterio, negarse a cumplir con cualquiera de las disposiciones de la presente Garantía en caso de que un intento no autorizado de reparar o sustituir un producto DAKEA™ cubierto provoque daños ulteriores. Le recomendamos que no intente reparar ni sustituir el producto DAKEA™ sin la autorización de Altaterra, sin la cual cualquier reclamación en relación con un defecto que pueda surgir como consecuencia será rechazada.

Es responsabilidad del usuario final¹⁾ mitigar y minimizar los daños causados por el agua o cualquier otro daño que un producto DAKEA™ cubierto pudiera causar.

5. RECLAMACIÓN POR ESCRITO

Para formular una reclamación en el marco de la presente Garantía, el usuario final¹⁾ deberá hacerlo por escrito dentro del Periodo de Garantía pertinente²⁾ y, en todo caso, dentro de los dos meses posteriores a la fecha en la cual el usuario final¹⁾ haya constatado o debiera razonablemente haber constatado el defecto que sea objeto de la reclamación. Los defectos visibles deberán documentarse o bien con una fotografía, o bien con un vídeo, antes de la instalación del producto. La notificación y aceptación por escrito de los términos y condiciones de la presente garantía deberán enviarse a la dirección de Altaterra incluida más adelante.

6. CONDICIONES ADICIONALES

Si, en el momento de la reparación o sustitución, el producto DAKEA™ ya no se fabrica o ya no está disponible en la misma versión (forma, color, cubierta, acabado, etc.), Altaterra tendrá derecho a reparar o sustituirlo por un producto DAKEA™ similar.

Además, como condición de esta Garantía, Altaterra tendrá derecho a solicitar la devolución del producto defectuoso (con costes a cargo del usuario final¹⁾) en las instalaciones de Altaterra o en las instalaciones del usuario final¹⁾, según decida Altaterra.

7. GARANTÍA DE PRODUCTOS DAKEA™ REPARADOS O SUSTITUIDOS

En el caso de que, en el marco de esta Garantía, Altaterra haya realizado una reparación o una sustitución de un producto DAKEA™, seguirá aplicándose, y no se ampliará, el Periodo de Garantía original²⁾ correspondiente a ese producto DAKEA™.

8. DESMONTAJE Y REINSTALACIÓN

Esta Garantía no incluye los costes ni los gastos derivados del desmontaje y la reinstalación de un producto DAKEA™, ni de la cobertura con lonas u otras medidas aplicadas durante las tareas de reparación o sustitución.

9. VISITAS DE REPARACIÓN EN SITUACIONES NO CUBIERTAS POR LA GARANTÍA

Altaterra tendrá derecho a solicitar la compensación de los costes de las visitas de reparación en caso de que la reclamación del usuario final¹⁾ no quede cubierta por esta Garantía. Además, el usuario final¹⁾ correrá con todos los costes, incluidos los de mano de obra, derivados de la inspección del producto DAKEA™, así como con cualesquiera costes relacionados con el desmontaje y la reinstalación del producto DAKEA™, la protección del producto DAKEA™ y del edificio con lonas, etc.

10. PROCEDIMIENTO PARA BENEFICIARSE DE LA GARANTÍA

Tanto si quiere formular una reclamación en el marco de esta Garantía como si no, si tiene dudas en relación con su producto DAKEA™ o con su instalación, póngase en contacto directamente con nuestro departamento de Atención al Cliente, en la dirección que figura más adelante.

11. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

La presente Garantía se somete a la legislación de Hungría, a cuyo tenor se interpretará, excluyéndose los conflictos legislativos que pueda haber. A la hora de resolver cualquier disputa surgida con esta Garantía o en relación con ella, tendrá la jurisdicción exclusiva el tribunal competente de Fertöd (Hungría).

Notas: explicaciones adicionales en relación con las anteriores disposiciones

Nota 1:

Usuario final» es la persona física o jurídica propietaria del producto DAKEA™ que no lo ha adquirido con vistas a su reventa o instalación comercial.

Nota 2:

El periodo de Nota 3:

Primer usuario final» es el usuario final (véase la nota 1) que adquiere en primer lugar el producto DAKEA™ a través de Altaterra, de un distribuidor o de cualquier otra persona física o jurídica que revende o instala comercialmente el producto DAKEA™.

Nota 4:

Para poder disfrutar de la Garantía ampliada de su ventana de tejado DAKEA™ adquirida con unidad de acristalamiento aislada y tapajuntas DAKEA™ correspondientes, deberá registrar su Garantía en www.dakea.net, o a través de su instalador, con una aplicación móvil específica, dentro de los seis meses siguientes a la compra.

Altaterra Ltd.,

Malom köz 1, 9431 Fertöd, Hungría

customerservices@altaterra.eu

93 851 27 67

www.dakea.es